

Soutien. 89 structures de l'Ess dans les Bouches-du-Rhône et le Var ont bénéficié du dispositif « Micoprojets » financé par le Fonds social européen et la Région Paca.

Un tremplin pour les Initiatives émergentes

■ Découvrir les quartiers Nord de Marseille autrement, avec leurs habitants : c'est ce que propose la coopérative Hôtel du Nord, créée en 2011. « Dans la perspective notamment de Marseille 2013 capitale de la culture, des habitants ont voulu qu'il y ait quelque chose de fait pour et avec leur quartier », explique Nathalie Cazals, coordinatrice de la coopérative. Au-delà de l'année 2013, les fondateurs souhaitent valoriser le patrimoine de ce secteur, à travers l'histoire ouvrière et les témoignages de ceux qui l'ont vécue. Pour cela, ils ont choisi l'hospitalité.

C'est ainsi qu'a été créé un réseau d'une cinquantaine de chambre d'hôtes, mais également l'organisation de « balades urbaines » permettant de faire découvrir aux gens de passage comme aux marseillais eux-mêmes un patrimoine qui comporte sites industriels et nature: de la Joliette à l'Estaque en passant par La Cabucelle ou Saint-Antoine, du port aux collines, de la route du savon à la Côte bleue*...



Entre mer et collines, des balades accompagnées par des habitants. PHOTO HOTEL DU NORD/POULAIN

2000 personnes accueillies

En 2013, plus de 2000 personnes ont été ainsi accueillies soit pour des balades soit dans les chambres d'hôtes. La moitié environ étaient des marseillais curieux de connaître leur ville autrement, l'autre moitié des personnes venues parfois de loin : « Ils sont venus à l'occasion de Marseille capitale de la culture, mais aussi parce qu'ils voulaient découvrir notre ville avec une autre forme de tourisme », commente Nathalie Cazals. On nous avait dit qu'on ne ferait pas de tourisme dans ces quartiers et nous avons prouvé que c'était possible, ce qui nous incite à continuer.

Le fait d'avoir été retenu par le dispositif Micoprojets est un encouragement supplémentaire qui va permettre à la coopérative d'aller plus loin. Déjà, celle-ci emploie deux salariés, et permet aux sociétaires de bénéficier de

revenus complémentaires. Le financement apporté va permettre de soutenir les emplois, de pérenniser l'activité et surtout de créer une « agence réceptive coopérative », la première en son genre en France. Elle permettra à l'Hôtel du Nord de développer son offre couplée d'hospitalité et de balades qui pourra être proposée par des voyageurs. « Nous avons gagné notre pari de nous inscrire dans le champ du tourisme responsable et solidaire et de contribuer à la reconnaissance et la dynamisation de ce secteur », conclue Nathalie Cazals.

Dans un tout autre type d'activité, l'association « Provence Verte Solidarités », implantée dans le Var, a été également retenue par le dispositif Micoprojets. A l'origine de cette structure, l'union diaconale du Var, qui œuvre pour les plus démunis. « Cette Union, qui rassemble 29 associations, a

voulu se développer de manière territoriale en suivant le découpage du département du Var en huit territoires dont l'un, au nord-ouest, s'appelle « La Provence Verte », indique Isabelle Cesana, coordinatrice de l'association. Notre mission était de trouver le projet le plus pertinent en direction des personnes démunies de ce territoire, reconnu comme ayant de gros problèmes socio-économiques. L'accès aux soins étant constaté comme un besoin grandissant, nous avons lancé le projet Promo soins en avril 2012 en mobilisant les acteurs locaux concernés : associations caritatives, organismes sociaux, Conseil général du Var. »

Synergie locale

Une année pour trouver un local, des équipes de bénévoles, mettre en place une synergie locale, et au mois de juin 2013, l'espace Promo soins est ouvert au public. Accueil

convivial avec collation, évaluation de la situation des personnes afin de voir si elles peuvent bénéficier de cette action : « Il ne faut pas que l'on nous confonde avec un cabinet médical », précise Isabelle Cesana. Il y a ensuite un entretien avec une assistante sociale, qui souvent va travailler afin que les personnes retrouvent leurs droits en matière de santé. Et s'il y a un besoin urgent de soins, nous avons un turn-over de médecins qui font des consultations médicales bénévolement ainsi qu'une psychologue. Nous venons aussi d'ouvrir un cabinet de soins dentaires une demi-journée par semaine. Notre objectif est l'insertion par la santé et le retour au droit commun. »

Sur les six mois d'activité de 2013, l'association a ainsi suivi une cinquantaine de personnes dont la moitié n'avait aucune complémentaire santé. Et depuis le mois de janvier 2014, ce nombre est déjà

dépassé. Un véritable réseau a été tissé avec des pharmaciens, des médecins généralistes et spécialistes qui, si nécessaire, dispensent des soins gratuits. Isabelle Cesana estime que cette démarche partenariale - qui a « décloisonné des professionnels qui maintenant travaillent ensemble » - a retenu l'attention du comité chargé d'examiner les projets : « Cette reconnaissance est très importante pour nous, dit-elle, car, en dehors du soutien financier de 22 000 euros environ, cela nous sert de caution vis-à-vis d'autres financeurs. » De quoi augmenter l'impact de Promo soins sur l'ensemble du territoire de « La Provence Verte ». Ces deux exemples significatifs font partie des 89 micoprojets retenus par ce dispositif dans les Bouches-du-Rhône et le Var entre avril 2009 et décembre 2013 (voir bas de page). La Chambre régionale de l'Ess Paca gère le dispositif sur ces deux départements et animait les comités de pilotage. Chargé de cette mission à la Cress, Thibault Pourbaix commente : « Les 89 projets retenus reflètent vraiment le champ d'intervention de l'Ess: santé, tourisme, culture, personnes éloignées de l'emploi, ressourceries, développement durable... une palette d'opérateurs associatifs ou coopératifs animant des activités très variées qui répondent à différentes formes de besoins économiques et sociaux, mais aussi de jeunes structures dans des phases d'émergence pour lesquelles ce soutien a représenté un véritable tremplin pour se pérenniser, consolider des emplois, se faire valoir auprès de partenaires publics et privés. »

Seul regret pour la Cress exprimé par Thibault Pourbaix : « On entre dans la programmation européenne 2014-2020, et pour le moment nous n'avons pas identifié de dispositif similaire. Mais nous nous mobilisons avec la Région pour essayer de donner une continuité à ce dispositif. »

JACQUELINE DE GRANDMAISON
*<http://hoteldunord.coop/agenda/>

Repères

2

millions d'euros environ : c'est l'investissement financier alloué par le FSE et la Région Paca aux structures de l'Ess, dans le Var et les Bouches-du-Rhône, retenues par le dispositif Micoprojets 2009/2013. Chaque projet sélectionné bénéficie d'une somme allant de 20 000 à 23 000 euros maximum.

Un cycle de rencontres

La mesure 4-2-3 « Appui aux micoprojets collectifs » de la programmation du Fonds Social Européen 2009/2013, était soutenue en Paca par le Conseil régional au titre du Progress (Programme régional de développement de l'Ess). La Cress Paca a été désignée en tant qu'organisme intermédiaire pour animer dans les Bouches du Rhône et le Var ce dispositif qui soutient des initiatives innovantes, socialement utiles et disposant d'un impact en terme d'emploi et de développement sur le territoire régional. Afin d'informer les acteurs de l'Ess de la nouvelle programmation du FSE pour 2014/2020, Initiatives Europe Conseil avec la Cress Paca et l'Apeas organisent un cycle de rencontres. La première a eu lieu le 29 avril et sera suivie d'une autre le 12 juin à Forcalquier et d'une troisième le 23 septembre à Draguignan. Contact : Fabien Chevet (IEC, 04 91 62 97 44).



Chambre Régionale
économie
sociale et
solidaire

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Retrouvez votre rubrique
Economie sociale
réalisée en collaboration
avec la Chambre régionale
de l'économie sociale
et solidaire
un mardi sur deux.